

★② PHANTOM～遊び×癒し～ キャンセルポリシー

当施設は完全貸切制を基本としており、予約確定後は他のお客様のご予約をお断りして枠を確保しております。

そのため、お客様都合によるキャンセルの場合は時期に応じて以下のキャンセル料を申し受けます。

一般のお客様(公式 LINE 予約システムを利用した通常貸切予約)のキャンセル規定

● ご予約日の 3 日前 17:00まで	キャンセル料 無料
● ご予約日の3日前 17:01以降 ～ 当日	施設貸切基本料金の100%

【例】ご利用日が10日の場合:7日の17:00までが無料キャンセル期限となります。

7 日17:01以降は「当日キャンセル扱い(100%)」となります。

※台風等の天候不順につきましては、当施設所在地(愛知県東郷町)の天候に基づき、施設側が安全上の理由から開催困難(施設クローズ)と判断した場合に限りキャンセル料は発生いたしません。

※当日キャンセルの場合はシステム操作ができませんので、代表者様より公式 LINE メッセージにて直接ご連絡ください。

※当日キャンセルを除き、キャンセル手続きが完了すると、公式 LINE の予約一覧から該当の予約情報が削除されます。お手数ではございますが、公式 LINE の予約一覧にて予約情報が削除されていることを必ずご確認ください。

食材手配・お弁当・外部発注品のキャンセル規定

BBQ 食材やお弁当、外部手配オプションにつきましては、上記基本料金とは別に、手配確定後(手配先の規定等に基づく)のキャンセルについて実費相当額の100%をご負担いただきます。

お支払い方法

キャンセル料は当施設指定の銀行口座へ請求日より 3 日以内にお振り込みください(振込手数料はお客様負担)。ご入金が確認できるまで次回のご予約はお受けできません

なお、理由の如何(体調不良・急用等を含む)を問わず期日までにお支払いが確認できない場合は、速やかに弁護士への委任、少額訴訟・支払督促等の法的回収手続きに移行いたします。その際発生する一切の費用(裁判費用・弁護士費用・回収手数料等)および遅延損害金(年 14.6%)は、すべてお客様のご負担となりますので予めご了承ください。

※事件・事故・急病・入院等のやむを得ない事情により事前のご連絡が難しい場合は、速やかに当施設までご相談ください。