

# ★① PHANTOM～遊び×癒し～ 施設利用規約(本則)

---

## 第1章 総則

---

### 第1条(はじめに)

---

株式会社 BLUE COSMOS(以下「当社」といいます)が運営する PHANTOM～遊び×癒し～(以下「当施設」といいます)の利用に関し、本規約を定めます。

本規約は、予約代表者、同伴者、見学者、その他名目を問わず当施設の敷地内に立ち入るすべての者(以下「利用者」といいます)に適用されます。

### 第2条(利用目的)

---

当施設は、貸切利用を基本とし、安全かつ快適にサバイバルゲームを中心とした各種アクティビティおよびリラクゼーションを楽しむことを目的とするスポーツ・レジャー施設です。

なお、提供するサービスや設備の内容は、メンテナンス、安全管理、天候、または運営上の都合等により予告なく変更・一部制限される場合があります、利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。

### 第3条(規約の構成と同意遵守義務)

---

当施設を利用するにあたっては、本則、サバイバルゲーム利用規約(附則)、サバイバルゲームルールブック、各種ガイドライン、およびキャンセルポリシー(以下、総称して「規約等」といいます)が一体となって適用され、利用者はそのすべてを誠実に遵守するものとします。

規約等はそれぞれが補完しあう関係にあり、いずれか一方への違反は規約等全体への違反とみなされます。

利用者は、予約申込み時、見積書受諾時、または受付時のいずれか早い時点をもって、規約等およびスタッフの指示を遵守することに同意したものとみなします。

### 第4条(用語の定義)

---

- 屋外アクティビティエリア:サバイバルゲーム、各種アクティビティ、撮影等を行う屋外エリア。エアガンの操作(マガジン装着、空撃ち等含む)が許可されるのは本エリア内のみです。
- スポーツエリア:各種球技等を行うエリア。
- 屋内アクティビティエリア:カードゲーム、ダーツ、卓球、ビリヤード等の娯楽スペースおよび飲食、休憩室を兼ねた屋内エリア。
- BBQ エリア:バーベキューや飲食等を楽しむための屋外スペース。
- くつろぎエリア:サウナおよびリラクゼーションのための専用スペース。

## 第 2 章 利用条件および禁止事項

---

### 第 5 条(未成年の利用と親権者同意)

---

サバイバルゲーム参加における年齢制限および機材制限については、別途定める「サバイバルゲームルールブック」に従うものとします。

18 歳未満(高校生を含む)の方が当施設を利用される場合(見学等含む全利用)は、事故防止およびトラブル保護の観点から、親権者の同伴の有無にかかわらず当社指定の「未成年者同意書」の提出を必須とします。

### 第 6 条(法令遵守・飲酒制限および禁止事項)

---

利用者は、銃砲刀剣類所持等取締法、道路交通法、都道府県の青少年保護育成条例、その他関係法令を遵守するものとします。

当施設内において、暴力、暴言、誹謗中傷、公序良俗に反する行為、およびスタッフの指示に従わない行為を禁止します。

アルコール摂取による判断力低下は重大事故につながるため、飲酒状態(酒気帯び含む)でのサバイバルゲーム参加、高所エリア立ち入り、およびサウナ利用を一切禁止します。

飲酒は指定の飲食スペース(屋内アクティビティエリア、BBQ エリア)のみ可能とし、飲酒後のアクティビティ復帰はできません。

### 第 7 条(反社会的勢力の利用禁止)

---

反社会的勢力(暴力団、暴力団員、これらに準ずる者等)および不当要求を行う者の利用は一切禁止します。

利用開始後に判明した場合、当社は何らの催告なく直ちに利用を中止させ退場させることができるものとし、受領済みの料金等は返金いたしません。

これにより利用者に生じた損害について、当社は賠償責任を負いません。

### 第 8 条(利用中断・退場処分および出入り禁止)

---

規約等への違反や安全確保のため必要と当社が判断した場合、事前の通知なく直ちに退場を命じ、または将来にわたる利用拒否(出入り禁止)の措置を講じることができます。

特に、破損・汚損の隠匿、スタッフの安全指示への不服従、他者への暴力・脅迫・誹謗中傷が認められた場合は即時に出入り禁止措置を適用します。

退場処分時の利用料金の返金は一切行いません。

## 第 3 章 料金・免責および代表者の責任

---

### 第 9 条(返金原則およびキャンセルポリシー)

---

利用料金は前払いとし、一度当社が受領した利用料金等は、理由の如何を問わず返金いたしません。

予約の当日キャンセルについては、別途定める「キャンセルポリシー」に基づき所定のキャンセル料を申し受けます。詳細につきましては、別途定める「キャンセルポリシー」をご確認ください。

### 第 10 条(施設免責事項およびリスクの承諾)

---

利用者は、当施設敷地内への立ち入りおよびアクティビティ参加にあたり、以下のリスクが不可避免的に存在することを十分理解・承諾したものとみなします。

- 足場や障害物でのつまずき・転落・転倒に伴う怪我、骨折、頭部負傷、後遺障害、死亡
- 被弾・跳弾による痣、出血、失明、耳への負傷、歯の欠損等の身体的被害
- 被弾衝撃や経年劣化等に起因する、照明器具・ネット・設備等の破損・落下・飛散による負傷および所有物破損
- 熱中症、脱水症状、火傷、溺水、食中毒、体調不良、害虫(蜂・マダニ等)被害等、および駐車場内での事故・盗難・車輛トラブル

施設内全域で発生した事故、怪我、盗難、その他のトラブルについて、当社は法律上の損害賠償責任を含め一切の責任を負いません。

### 第 11 条(高所エリア・足場利用の安全ルール)

---

高所の足場からの転落は重大事故に直結するため、利用者は以下のルールを守るものとします。

これに違反して発生した事故について当社は免責されます。

- 昇降時は足元に注意し、必ず手すりを持つこと
- 足場板 1 枚につき同時に立ち入る人数は 2 名までとすること
- 手すり・柵を乗り越える、身を乗り出す、指定場所以外から飛び降りる
- エアガン等の機材を保持したままの、安全確保できない不自然な体勢での昇降行為
- 足場上での走行、飛び跳ね、他者を押す等の危険行為の禁止

### 第 12 条(施設・備品の破損および損害賠償)

---

施設、設備、備品、レンタル品等に破損・汚損・故障・紛失が生じた場合は、理由を問わず直ちにスタッフへ申告しなければなりません。

不注意や過失による損壊の場合、その復旧実費(修理費・購入代金・清掃費)および営業補償(休業損害)等を請求いたします。

退店時まで申告がなく隠匿された場合は悪質とみなし、実費に加え違約金を合算請求し、将来にわたり出入り禁止とします。

### 第 13 条(利用代表者の責任)

---

予約代表者は、同伴者を含むすべての利用者に対し規約等を周知・遵守させる責任を負い、同伴者が当社または第三者に与えた損害について、当該同伴者と連帯して賠償責任を負うものとします。